



THÔNG BÁO CẤP THỜI

Liên Lạc: Mechelle Perez
Nhân Viên Phụ Trách Thông Tin Cộng Đồng
Cơ Quan Đặc Trách Tài Nguyên Cộng Đồng
OCCRComm@occr.ocgov.com

Văn Phòng Dịch Vụ Cựu Chiến Binh Quận Cam Phát Động Hệ Thống Lấy Hẹn Mới - Qua Mạng

SANTA ANA, Calif. (12 Tháng Bảy, 2022) _ Văn Phòng Dịch Vụ Cựu Chiến Binh (VSO) Quận Cam (OC) hiện nay cung cấp một lựa chọn cho phép các Cựu Chiến Binh Hoa Kỳ và gia đình tự xếp lịch trình và chọn cách lấy hẹn với VSO trực tiếp đến tận chỗ hay qua mạng.

Chủ Tịch Hội Đồng Giám Sát Doug Chaffee, Giám Sát Viên Địa Hạt 4 phát biểu: “ Đây là một trong nhiều phương cách mà văn phòng VSO của chúng tôi lúc nào cũng dành ưu tiên tối đa phục vụ khách hàng một cách ngoại hạng trong việc chăm lo đời sống cho các Cựu Chiến Binh và Gia Đình của họ.”

Dự án công nghệ hỗ trợ này được cung cấp ngân khoản từ Đạo Luật Kế Hoạch Cứu Trợ Hoa Kỳ (American Rescue Plan Act -ARPA) theo sau sự chấp thuận từ Hội Đồng Giám Sát Quận Cam.

Phó Chủ Tịch Hội Đồng Giám Sát Donald P. Wagner, Giám Sát Viên Địa Hạt 3 phát biểu: “ Tôi lúc nào cũng tìm phương cách để hỗ trợ các Cựu Chiến Binh của chúng ta. Với hơn 130,000 Cựu Chiến Binh hiện đang sống tại Quận Cam. Tôi rất hãnh diện tuyên bố những sự lấy hẹn này có thể được sắp xếp chỉ cần nhấn vào nút. Giải pháp điện tử này khiến cho việc tiếp cận các dịch vụ trở nên dễ dàng hơn. Tôi khuyến khích các Cựu Chiến Binh của chúng ta hãy vào trang mạng để nhìn thấy nhiều tài nguyên hiện có sẵn cho họ.”

Hệ thống mới cho khách hàng của VSO khả năng lấy hẹn và tự mình thu xếp trực tiếp tận chỗ hay qua mạng VSO với thời gian thuận tiện cho họ. Ba loại dịch vụ sẵn có qua việc lấy hẹn bao gồm phương thức xin trợ cấp trực tiếp tại chỗ, phương thức xin trợ cấp qua mạng, và mẫu kiểm nhận bằng lái xe cho Cựu Chiến Binh trực tiếp tại chỗ. Miễn trừ phí tổn Đại Học sẽ tiếp tục chấp nhận qua hệ thống điện tử trên mạng của VSO.

Giám Sát Viên Andrew Đỗ, Địa Hạt 1, phát biểu: “ Là một Quận Hạt, chúng tôi tiếp tục làm việc để tiến tới những phương cách có thể cải thiện những dịch vụ của Cựu Chiến Binh. Hệ Thống Lấy Hẹn mới Qua Mạng sẽ giúp cho Văn Phòng Dịch Vụ Cựu Chiến Binh OC thu gọn những dịch vụ lấy hẹn cho những Cựu Chiến Binh muốn lấy hẹn qua mạng hay không có phương tiện di chuyển.”

Để lấy hẹn trực tiếp tại chỗ hay qua mạng, khách hàng VSO có thể theo những bước đơn giản sau đây:

1. Truy cập trên mạng [VSO website](#) và nhấn vào nút loại dịch vụ nào muốn chọn.
2. Lựa việc muốn lấy hẹn tại chỗ hay qua mạng với một đại diện đặc trách dịch vụ trợ cấp Cựu Chiến Binh được công nhận của văn phòng VSO hay chọn cuộc hẹn đã được chỉ định.



COUNTY OF ORANGE

P R E S S R E L E A S E

WWW.OCGOV.COM

3. Chọn khoảng thời gian trống có sẵn và hoàn tất những câu hỏi bắt buộc.
4. Sau khi hoàn tất, khách hàng sẽ nhận được email hay lời nhắn xác nhận trong điện thoại nơi họ có thể dễ dàng cộng thêm lời mời vào trong lịch trình của họ và ấn định sự nhắc nhở cho cuộc hẹn của họ.
5. Vào thời điểm hẹn gặp, khách hàng có thể ghi danh bằng cách sử dụng sự nối kết (Link) cung cấp trong email hay lời nhắn trong điện thoại hay được trợ giúp bởi một nhân viên sẵn sàng giúp đỡ của VSO.

“Giám Sát Viên Katrina Foley, Địa Hạt 2, phát biểu: “ Dịch vụ trực tuyến cung cấp sự tiếp cận tiện lợi cho các Cựu Chiến Binh khuyết tật hay bị hạn chế tại gia, cũng như những người bận bịu vì cuộc sống. Việc nói rộng sự tiếp cận giải pháp tự mình ấn định thời gian qua mạng, Cơ Quan VSO có thể phục vụ Cựu Chiến Binh tốt đẹp hơn.”

Khách hàng VSO được khuyến khích một cách nhiệt liệt thực hiện cuộc lấy hẹn khi thời gian cho phép tùy thuộc căn cứ theo loại dịch vụ cần thiết.

Giám Sát Viên Lisa Bartlett, Địa Hạt 5, phát biểu: “ Quận hạt lúc nào cũng tìm những cơ hội để tăng cường những dịch vụ cho khách hàng và tất cả kinh nghiệm đối với khách hàng một khi nhắm vào mục đích phục vụ quần chúng. Hệ thống trực tuyến mới này nhằm mục đích tiết kiệm thời giờ và nỗ lực của các Cựu Chiến Binh chúng ta , và tăng cường sự giao tiếp của họ đối với Văn Phòng Dịch Vụ Cựu Chiến Binh Quận Cam.”

Khách hàng VSO có thể gọi (714) 480-6555 để nói chuyện với một đại diện điện thoại hay qua email ocvso@occr.ocgov.com để biết thêm chi tiết hay những trợ giúp thêm.

###